



Rapport annuel d'activité du service de santé

Médecin de prévention : Dr. Jeannine BENOLIEL
Infirmières : Mme Laurence ARRIGNON
Mme Caroline SCELLE

Assistante du service : Mme Nathalie LABEDAN



Période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

I - DONNEES GENERALES

1.EFFECTIF ATTRIBUE AU 1^{ER} JANVIER 2020

1707

Observations :

Effectifs du SG, DGAL (AC+Rungis), DGER (AC+ Inspecteurs), DGPE, CGAAER, DPMA,

2. REPARTITION DE L'EFFECTIF

✓ non S.M.P

1622

✓ S.M.P

85

3. RESSOURCES PEDAGOGIQUES DU SERVICE

Dr Jeannine BENOLIEL	
Formation JAMU	4J
Salon Préventica	1 j
Formations dispensées par le médecin	0 j

Caroline SCELLE	0j
------------------------	-----------

Laurence ARRIGNON	
Formation JAMU	4j
Salon préventica	1j
Colloque avec la ligue de santé mentale	2j

Nathalie LABEDAN	
Colloque avec la ligue de santé mentale	2 j
Recyclage SST (monitrice)	3j
Formations dispensées par Mme LABEDAN	
Formations aux GQS et SST	7 j

4. ETUDES ET RECHERCHES

Essentiellement sur les différentes pathologies liées à la Covid, à l'évolution de l'épidémie, sur les différents types de vaccins ...

5. PERSONNEL ASSISTANT LE MEDECIN :

Effectif en 2021

5.1 NOMBRE D'INFIRMIERES

1 infirmière en temps plein du 2 janvier au 31 décembre 2021 1 infirmière en temps partiel pendant toute l'année 2021
--

5.2 NOMBRE DE SECRETAIRE

1 assistante en Temps Partiel toute l'année

6. EQUIPEMENT

- Pour l'activité clinique :
Matériel d'auscultation classique + ergovision- ECG- urilux- hémoglucotest
- Pour le tiers-temps, matériel :
Sonomètre- luxmètre
- Pour les formations : de sauveteur secouriste au travail et gestes qui sauvent : mannequins, DSA, tapis, matériel garrot, ...

II - DONNEES NUMERIQUES SUR LES SALARIES SOUMIS A SMP

1. EFFECTIF SOUMIS A SURVEILLANCE MEDICALE PARTICULIERE

Salariés soumis à S.M.P.

85

2. EFFECTIF SOUMIS A UN RISQUE DE MALADIE PROFESSIONNELLE INDEMNISABLE

N° de tableau et Nature de risque	Nb agents
RG 30-30 bis et RA 47-47 bis Amiante	14
RG42 et RA-46 Bruit	14
RG 98RA 57 bis Manutention	80
RG 44 Poussières de fer et de métaux durs	3
RG 69 et 97 RA 29 et 57 Vibration	7
RG 47 et RA 36 Bois	1

III - EXAMENS CLINIQUES EFFECTUES

5-1 EXAMENS PERIODIQUES	250
VISITES MEDICALES PERIODIQUES	
1. Salariés non SMP	38
2. Salariés SMP * *...) *	8
VISITES MEDICALES VIP	204
5-2 EXAMENS MEDICAUX NON PERIODIQUES	155
VISITES DE PRE-REPRISE	11
VISITES DE REPRISE	
- après A.T.	5
- après M.P.	1
- après maternité	5
- après maladie	9
VISITES OCCASIONNELLES	
- à la demande du salarié	95
- à la demande du médecin du travail	11
- à la demande de l'employeur	10
- suite absences répétées	0
- urgences	6
- autres (vaccins, aptitudes sport)	2
TOTAL DES EXAMENS	405

Autres risques

Travail en hauteur

Au total : 116 entretiens au service de médecine de prévention

• **Motifs des entretiens à la demande des agents :**

1. **Problèmes de santé**

Des demandes d'entretiens téléphoniques du fait du télétravail important mis en place en AC

- Demandes de conseils pour une meilleure installation des postes de travail en présentiel ou en télétravail (apparition de TMS et/ou de troubles visuels)

Demandes d'exercices pour lutter contre les TMS et les gênes visuelles

- Nombreuses demandes d'agents pour avoir une possibilité de plus de télétravail ou du télétravail à 100% et quelques rares demandes d'un retour en présentiel

- Entretiens d'agents désorientés ayant très mal vécu le confinement soit du fait d'isolement soit de problèmes de santé pour eux ou leur proche soit d'agents n'arrivant plus à travailler chez eux (appartement petit, présence d'enfants, empiètement de la vie professionnelle sur la vie privée, surcharge de travail, non déconnexion...)
- Angoisse d'agents liées au contexte sanitaire
- Entretiens d'agents qui craignent le retour en présentiel (parfois grosse difficulté d'agents)
- Renseignements sur le CLM, TPT, CGM...
- Renseignements et aide dans la constitution de dossiers RQTH,
- Expertises et études d'appareillages adaptés pour des agents handicapés

2. Raisons professionnelles

Signalement de problèmes relationnels avec leur hiérarchie (problèmes de management et/ou d'organisation du travail)

Profusion de mails parfois au-delà des heures de bureau

Difficulté de « décrochage » et sentiment de culpabilité

Inquiétude par rapport au futur réaménagement dans les locaux

• **Motifs des entretiens à la demande de l'administration**

Demande de visites ou d'entretiens pour des agents fragilisés par le contexte ou qui ne donnent plus de nouvelles

Vérification de la compatibilité à la reprise du travail en présentiel d'agents vulnérables désirants reprendre ou d'agents désirant rester en télétravail total.

Problème d'agents qui se pensent « vulnérables » et problème de certificat médical

• **Motifs des entretiens à la demande du médecin**

- Entretiens avec la hiérarchie (chefs de bureaux, sous-directeurs, MAG, IGAPS, SRH...), à propos de situations d'agents ou d'organisation de travail et de conflits
- Entretiens avec des médecins traitants ou spécialistes pour la situation individuelle d'agents du ministère
- Nombreux entretiens avec des agents suite à un signalement de mal-être dans un service
- Entretiens téléphoniques avec des agents signalés « fragilisés » ou anxieux de la situation sanitaire
- Entretiens tél avec agents ou responsables suite à des signalements dans les services pour des cas covid, ou de cas contacts
- Réponse à des agents sur les conduites à tenir dans différentes circonstances (covid+, cas contact dans la famille, mesures à prendre, proches aidants.)

• **Autres entretiens téléphoniques avec agents ou administration : divers renseignements**

Conclusions :

A noter :

En 2020. 136 entretiens

En 2021 : 116 entretiens

Les entretiens restent toujours importants. Ils permettent l'échange et l'écoute dans la plus grande confidentialité. Ils ont permis d'apprécier l'impact sur la santé mentale de l'infection par le coronavirus et des restrictions diverses mises en place pour lutter contre l'épidémie de Covid-19 qui a débuté en 2020 et s'est prolongé en 2021 avec des périodes de confinement

Le contexte que nous vivons depuis un certain temps avec ses incertitudes et l'impossibilité de projection qui peuvent angoisser, de l'isolement, de la perte des contacts sociaux ont fait apparaître une

dégradation du bien-être mental avec une augmentation du nombre de dépressions, de crises d'anxiété et de flambées de maladies mentales pré existantes

Les répercussions du confinement ont été parfois sévères chez les personnes les plus fragiles ou quand celui-ci s'est déroulé dans des conditions difficiles (taille du logement, absence d'accès à un espace extérieur, durée du confinement, difficulté de se créer de bonnes conditions de travail (espaces trop exigus pour un bureau, travail exécuté sur des tables de salle à manger ou sur les genoux, ou dans un placard réorganisé en bureau, des chaises utilisées en fauteuil de bureau, des difficultés de concentration du fait de la présence d'enfants au domicile avec la nécessité de les occuper, l'allongement des heures de travail à l'origine parfois de troubles musculo-squelettiques, l'isolement de certains agents non contactés par leur chef,

Le confinement a également modifié la consommation d'écrans et de certaines substances.

Après cette période, des états de stress post-traumatiques se sont développés chez certaines personnes ayant été confrontées au décès d'un proche et l'impossibilité d'assister à l'enterrement.

Lorsque le stress a été moins intense mais qu'il s'est prolongé, il a pu contribuer à l'apparition d'une peur de sortir à nouveau d'où des difficultés pour la reprise en présentiel de certains et des demandes explosives de prolongation du télétravail à 100%.

A noter une certaine surcharge mentale de l'équipe du service de médecine de prévention du fait d'entretiens longs, ou parfois multiples avec le même agent pour des difficultés personnelles, de situations douloureuses décrites, pour leur de santé ou pour leur proches, de détresse psychologique, de désorientation et de peur de l'avenir.

IV - EXAMENS COMPLEMENTAIRES

NATURE DE L'EXAMEN	EX REALISES
Glycémie	248 +6 (en urgence)
Prise de tension	250+ 12 (urgences)
Spirométrie	50. et Arrêt du fait du contexte sanitaire
Ergovision	201
TOTAL	767

V CONCLUSIONS DES EXAMENS CLINIQUES ET COMPLEMENTAIRES

CONCLUSIONS PROFESSIONNELLES Nombre d'avis : 308

AVIS	reprise	Quinquennale	Autre	TOTAL
Compatible au poste de T		165	0	44
Compatible avec aménagement du poste	2	2		2
Incompatibilité temporaire au T	0	0		0
Attestation VIP		112		202
Non venu (e)- Non prévenu (e)		4		4
Refus de visite		1	0	1
			0	
TOTAUX	2	284	0	253

PATHOLOGIES DEPISTÉES ET OBSERVÉES QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE

Nombre de salariés orientés :

229

Assistante sociale	6
cardiologue	20
Psychologues	49
Psychiatre	28
Dermatologue	29
Phlébologue	11
Gastro-entérologue	1
Gynéco	19
IPC	30
Médecin traitant	9
Neurologue	1
Nutritionniste	4
Ophtalmologue	3
Podologue	1
Soins dentaires	16
Urologue	2

Total : 229 agents orientés

3. DEPISTAGE DES MALADIES EN RELATION AVEC LE TRAVAIL

Maladies professionnelles : 0

VI - ACTION SUR LE MILIEU DU TRAVAIL

1. TEMPS CONSACRE AUX ACTIONS EN MILIEU DE TRAVAIL

75 j

Le tiers temps se décompose en :

- * Quelques visites de postes dans différentes directions de l'AC avec conseils ergonomiques pour des problèmes de sièges, d'outils de travail, ...nécessitant un réaménagement de l'agent à son poste de travail, un changement de bureau, des préconisations en matière de prévention des TMS (canal carpien, lombalgie.) et des conseils divers.
- * Recherches documentaires sur la covid, les vaccinations
- * Participations à quelques réunions de la CR et du CM
- * Participations - aux CHSCT AC en visio
- * Entretiens téléphoniques avec : responsables de MAG, chefs de bureaux, ISST, OS ,...
- * Réunions cellule Covid visio
- * Organisation d'actions de santé (grippe, vaccination anticovid)
- * Aménagement pour des agents à RQTH (achats mobiliers spécialisés)
- * Rédaction et relecture de fiches pour l'administration (fiches techniques, conduite à tenir à propos de la covid, ...)
- * Rédaction de fiches pour « touscaps »

2. AUTRES

Réunions avec partenaires extérieurs (MFP, HFP ; entreprises de matériels (bureaux, sièges.)...

VII – AUTRES ACTIVITES

1. ACTIVITES D'INFIRMERIE : 179

Nombre d'accidents enregistrés à l'infirmerie

22

Nombre de soins (soins + entretiens)

150

Agents hors AC

7

Observations sur l'activité des infirmières

Des agents qui arrivent toujours de façon inopportune sans prévenir

Toujours une confusion dans la connaissance des missions du service de médecine de prévention.

2.ACTIONS DE FORMATION DANS L'ANNEE

► 3 types de formation « sauveteur secouriste du travail » sont assurés par la formatrice SST du ministère :

- Formation initiale (2 j),
- Maintien et actualisation des connaissances (1 j) et

Bilan 2021 pour les formations SST et MAC

- * 2 sessions programmées. 1 annulée. Nombre de participants 10
- * 3 sessions prévues et 3 réalisées : 17 participants

Total : Nombre de secouristes du ministère : **A jour : 77 agents**

- Formation Gestes qui sauvent (session d'1/2 j) :

Formations assurées depuis début octobre 2019 par la monitrice PSC1 et une infirmière
3 des 5 sessions programmées ont été annulées faute d'inscription. Sur les 2 sessions organisées : 10 agents inscrits, seuls 6 agents se sont présentés.

3. ACTIONS D'EDUCATION A LA SANTE

► Réalisation d'une campagne de test covid sur le site de Varenne

► -Du 1^{er} juin au 14 octobre : action de vaccination covid sur Varenne
A noter la difficulté de ravitaillement en vaccins en 2021

Pour rappel n'étaient éligibles dans un 1^{er} temps que les 55 ans et plus avec des comorbidités
Puis les gens de 55 ans et plus sans comorbidités
Puis la population générale
Les vaccins étaient commandés par les médecins du travail et récupérés auprès des pharmacies
Préconsultation par le médecin du travail et vaccination par les infirmières du service
Au début 2 vaccins Janssen et Moderna

Total vaccination : 10 actions et 152 agents vaccinés avec Janssen (23) et Moderna (68) en 1^{ere} vaccination et 61 en 2^{eme} injection Moderna et Janssen
59,35% de femmes et 40,65% d'hommes avec une majorité entre 55-64 ans

Arrêt de la vaccination de moins en moins de personnes à vacciner (puis reprise avec l'annonce la 3^{ème} injection)

Du 14 décembre au 27 janvier 22 sur Varenne avec Pfizer pour les moins de 30 ans et Moderna
15 actions. 228 personnes vaccinées (88 Moderna et 140 Pfizer)
Plus de femmes (56,03%) que d'hommes (43,97%). Moyenne d'âge 55-64 ans

Intérêt pour les vaccinations

81,3% de personnes se referait vacciner si le MA le proposait l'an prochain
96,5% très satisfait de la prestation
Action très intéressante pour 90,52%

► Action : vaccination antigrippale en novembre sur Varenne
216 places proposées : 168 inscriptions 166 vaccinées (77,78%)
Répartition par sexe : 60,31% Femmes
39,69% Hommes :

Pyramide des âges :

24 et moins 1,53%
25-50 ans : 60%
>50 ans : 56,49%

Le fait qu'une vaccination soit proposée sur le lieu de travail est toujours très bien accueillie.

A une écrasante majorité les agents disent revenir l'an prochain si l'administration propose à nouveau la vaccination antigrippale

Déroulement de la vaccination 100% ont trouvé cela très bien et 4,58% bien

Sur la qualité d'organisation de la campagne : : 95,42 % ont trouvé cela très bien et 4,58% bien

► Vaccination antigrippale sur Vaugirard : 144 places

98 vaccinés (68,06%)

47,87% de femmes pour 52,13% d'hommes

73,40% de plus de 50 ans

30,85% ne se serait pas fait vacciner si pas proposé en AC

Pour une autre action de vaccination l'an prochain 97,87%

Satisfaction sur le déroulé : !:987,17% t. bien

Organisation :94,68% Tbien

4. AUTRE

Les consultations de conseil conjugal et familial réalisées par Mme SCELLE

125

VIII – PLAN D'ACTIVITE

1.OBJECTIFS ET AVANCEMENT 2021

1. Réalisation de tests antigéniques : réalisé en mars 2021

2. Campagne vaccination anticovid en cours depuis juin 2021 jusqu'à la fin d'année. Difficulté liées au problème de l'approvisionnement en vaccins

3. Prévention antigrippale : réalisé fin 2021

4. Poursuite des formations SST et gestes qui sauvent : organisation difficile d'un certain nombre de formations du fait du contexte sanitaire, du télétravail exceptionnel et massif et du manque de salles pour les formations Elles vont se poursuivre jusqu'à l'atteinte de l'objectif national à savoir obtenir 80% des agents

5. Archivage : A jour

6. Dépistage dermatologique : impossible à réaliser en 2021 du fait du contexte sanitaire

2. OBJECTIFS 2022

Prévention des troubles métaboliques : fait en juin

Archivage à expédier en relation avec le bureau des archives :En cours

Prévention antigrippale : prévue fin d'année

Déménagement en cours

Poursuite des formations SST et gestes qui sauvent : réalisées jusqu'en mai 22 et arrêtées du fait du départ de la formatrice

Prévention des troubles métaboliques : réalisée en juin

Dépistage de l'insuffisance rénale: fait

:

3.OBJECTIFS 2023

Prévention antigrippale

En fonction de l'évolution épidémique reprise des vaccinations anticovid

Dépistage dermatologique

IX – ACTIVITES HORS AC DE CONSEILLERE TECHNIQUE NATIONALE

Partenariat interne et externe pour différents types de problèmes (de management, de santé, de comportement d'agents, d'avis sur des comités médicaux et/ou commissions de réforme, sur des reconnaissances d'AT, de MP, de problème de souffrance au travail...

J'ai été sollicitée par des structures pour, l'absence de médecins de prévention, des situations d'agents à problème (personnalités, problèmes de traitement de dossiers médicaux par certains comités médicaux, méconnaissance des procédures pour les comités médicaux dans certaines régions, ...) et par des agents à propos de leur situation de travail, de leur santé, de désaccord avec le comité médical dont ils dépendent, des ISST, de responsables pour leurs situations personnelles...

Participation aux CHSCTM (visio), aux GT
Rédaction de fiches..

Le Médecin de prévention.
Dr Jeannine BENOLIEL